

# ACTUAR PARA AVANZAR

#ATREVIACovid19

Alejandro Pociña

## Ayudando a definir los espacios de trabajo después del COVID

Es innegable que la irrupción global del COVID-19 se ha convertido en una de las mayores preocupaciones para los que dirigimos personas y negocios. Además de la preocupación personal y como miembros de la sociedad, nos preocupa cómo afrontar esta situación de forma que consigamos preservar la salud y el bienestar de nuestros trabajadores y colaboradores a la vez que aseguramos la continuidad del negocio.

Además de que no se pudo prever, no se parece a ninguna otra crisis sucedida con anterioridad. No es ninguna guerra comercial, conflicto político, recesión económica, desastre natural o cualquier otra catástrofe que pudiéramos haber esperado. No es algo aislado, no afecta a un solo territorio, país o sector de actividad, sino que influye en todos y cada uno de los integrantes de la comunidad internacional.



**Alejandro Pociña**

Presidente de Steelcase Iberia



No tenemos un manual infalible para darle la vuelta a la situación o volver a la “antigua normalidad”, pero sí tenemos la determinación de hacerlo y de hacerlo juntos. Todos sabemos que la irrupción se sentirá por mucho tiempo, pero no debemos olvidarnos de que la comunidad humana es también resiliente e interdependiente, y esto nos permite confiar en que proseguiremos, sin importar el desafío, nuestra labor de buscar y afianzar el poder de nuestras conexiones interpersonales positivas. También tenemos el talento y los recursos humanos necesarios, precisamente en el seno de nuestras organizaciones, y este es el activo principal que toda compañía debe cuidar.

En consecuencia, esto significa que debemos repensar los espacios de trabajo, que constituyen el ámbito en el que los empleados se relacionan, no solo entre sí, sino también con la propia empresa. La vuelta definitiva a las oficinas aún no acaba de llegar, pero sí está cada vez más cerca, y para estar preparados debemos atender a todos los aprendizajes que hemos adquirido en el camino. Las organizaciones más reacias a aceptar formas de trabajo más flexibles tendrán que convencerse de que esto es posible en ciertas circunstancias, y que no inhabilita el trabajo presencial, que es imprescindible para no perder elementos básicos para la supervivencia de toda empresa como por ejemplo la cohesión de lazos culturales dentro de las organizaciones

A pesar de las nuevas medidas de distancia y prevención laboral, nuestros lugares de trabajo deben seguir sirviéndonos como espacios para conectar, socializar, moverse, colaborar y generar ideas. Tienen que servir para reforzar nuestra cultura, compartir nuestra cercanía, y para apoyar todas nuestras experiencias de trabajo en equipo.

Es el espacio el que tiene que aportar un valor diferencial al empleado, que le ayude a desempeñar su labor de una manera más rica, productiva y satisfactoria. Las nuevas necesidades de la era post COVID-19 traen indudablemente nuevas implicaciones en el bienestar del empleado. Ya no solo que las oficinas sean útiles, sino también que transmitan seguridad a quienes las ocupan, que exista un ambiente de comodidad. Han de convertirse en espacios a los que los empleados quieran volver porque sientan que trabajan mejor y que el lugar les pertenece.

Así, para seguir remando en esta dirección y para continuar sumando con nuestra experiencia en asesoramiento de espacios de trabajo a líderes y empresas, desde Steelcase hemos analizado las claves del cambio y hemos anticipado el futuro de la era post-COVID aplicado a los espacios de trabajo. Los desafíos a los que nos enfrentamos, así como las estrategias que debemos adaptar, reconfigurar y rediseñar para reinventar nuestros espacios de trabajos.

Por este motivo, me gustaría compartir con todos vosotros esta Guía que hemos elaborado a través de diversas fuentes de conocimiento: clientes, líderes y expertos en espacios de trabajo. Todo ello con el fin de dar a conocer las principales claves para que la vuelta al trabajo sea segura, cuente con las garantías necesarias y siga promoviendo la productividad del espacio y el bienestar físico, emocional y cognitivo del empleado.

<https://www.steelcase.com/eu-es/postcovid/>

